AIRCO Push & Go

אחריות ואורך חיי שירות

אחריות הספק למחברי Push & Go היא ל־5 שנים. מסמך זה מפרט את תנאי האחריות, הכיסוי לנזקי רכוש והמסמכים הנדרשים להגשת תביעה.

תנאי האחריות

במקרה של פגם במוצר בתקופת האחריות, הספק יספק מחברים חלופיים חדשים ללא תשלום וכן יחזיר את סכום הרכישה ששולם עבור היחידות הפגומות. יש להגיש דו״ח פגם לצורך בדיקה ותיעוד אצל הספק.

כיסוי לנזקי רכוש

הכיסוי חל על נזקי רכוש שנגרמו עקב פגם במחבר ואינו כולל עלויות עבודה. בתביעות בסכום הנמוך מ־10,000 דולר ארה״ב הספק ישלם את הפיצוי ישירות. בתביעות בסכום העולה על 10,000 דולר ארה״ב, חברת הביטוח הסינית PICC תעניק את הכיסוי ותשלם את הפיצוי.

הגשת תביעת אחריות

לצורך בירור התקלה יש להעביר לספק את הפרטים והחומרים הבאים.

- אסמכתת רכישה ופרטי ההזמנה הרלוונטית.
- דגם המוצר, מק״ט ופרטי האצווה. אפשר לצרף תמונות של תווית המוצר או של האריזה החיצונית.
- תמונות או סרטונים של המחבר הפגום, של התקנת הצנרת באתר ושל תנאי ההפעלה.
- תיעוד ההתקנה והביצוע, אם קיים.
- המחברים הפגומים, שיוחזרו למפעל הספק לצורך בדיקה ובחינה נוספות.

לאחר קבלת כל החומרים, הספק ישלים את בירור שורש התקלה וימסור את אופן הטיפול בתביעה.

אורך חיי השירות

במחברי Push & Go שתי טבעות אטימה מגומי ניטרילי מוקשה במימן (HNBR), המסופקות, לדברי הספק, על ידי Bayer מגרמניה. הספק מציין כי לפי דוחות הבדיקה של Bayer, ההערכה השמרנית לאורך חיי השירות של חומר האטימה היא 15 שנה. להערכת הספק, בזכות האטימה הכפולה, אורך חיי השירות של המחבר עשוי להגיע ל־20 עד 30 שנה.